



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

junho/2021

Estes Termos e Condições de Uso ("Termo") se aplica exclusivamente a este website.

O objetivo deste Termo é orientar o usuário na navegação do nosso *website* ("site") e informar as principais regras que devem ser observadas por todos aqueles que os acessam e utilizam suas funcionalidades, além de demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e proteção dos dados pessoais porventura coletados.

1. Aceitação

Como condição para acesso e uso do site, o usuário declara que, após a leitura completa e atenta do presente Termo, aceita as condições de uso, conferindo assim sua livre e expressa **concordância com as regras aqui estipuladas**.

Este Termo acompanha nossas [Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#) e [Política de Cookies](#), observando as disposições da Lei de Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18 ("LGPD") e demais legislação vigente.

2. Dados coletados e finalidade do tratamento

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18, nosso site somente solicitará os dados pessoais de usuários, para quatro finalidades:

- a. Cadastro de interessados em fornecimento de produtos e serviços;
- b. Cadastro de interessados em realizar downloads de pesquisas de domínio público;
- c. Cadastro de interessados em figurarem em nossa base de dados para a participação em pesquisas de mercado;
- d. Disponibilização de dados para contato com a empresa.



Ao se cadastrar e criar sua conta em nosso site, o usuário aceita as condições do presente Termo, consentindo e disponibilizando seus dados para Tratamento nos termos supra expostos, podendo haver solicitação destes nos casos dos itens "a", "b" e "c", especificamente para efetivação de seu registro neste canal, ou nos casos do item "d", para viabilidade de resposta à mensagem enviada.

Resta aqui consignado que a base legal utilizada para o referido Tratamento encontra guarida no Artigo 7º, incisos I e V, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Informamos, ainda, que todos os direitos do usuário relacionados aos seus dados pessoais, tais como acesso, modificação, correção, exclusão e demais garantias previstas no artigo 18 da LGPD, estão especificados em nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, que pode ser consultada [aqui](#).

Qualquer solicitação do usuário poderá ser encaminhada pelo canal de atendimento: privacidade@falai.com.vc.

3. Acesso de menores de idade

De acordo com o artigo 14, § 1º da LGPD, é expressamente proibido o acesso ao site por menores de 18 (dezoito) anos sem o consentimento prévio e específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

4. Condições de Uso

As **pesquisas** que aparecem neste site são consideradas de domínio público e, portanto, podem ser usadas, por quem lhes aprovar, no todo ou em parte, desde que a utilização **não implique em comercialização e a autoria seja atribuída à empresa Falaí que elaborou o trabalho**. A divulgação de pesquisas, sempre que possível e apropriada, deverá conter a data de realização, o patrocinador da pesquisa, a metodologia e o link para a página do Falaí onde os resultados podem ser obtidos. O Falaí não se responsabilizará pelo uso ou interpretação de terceiros



em relação aos dados parciais ou totais extraídos de seu Site. No entanto, se o uso ocorrer para fins comerciais ou se o for de maneira inadequada, ofensiva ou distorcida, a HSR se legitimará a adotar quaisquer medidas corretivas necessárias, incluindo o uso das vias legais, com o objetivo de sanear a situação.

Em relação aos demais conteúdos do site, compreendendo **design, texto, gráficos, imagens, logotipos, botões, ícones, interfaces, áudio e vídeo**, bem como a seleção e os arranjos desses elementos, são de propriedade exclusiva do Falaí, ou de seus respectivos provedores de conteúdo, e estão protegidos pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais, de modo que o usuário **não** pode exibir, copiar, usar, fazer download, upload, imprimir, reproduzir, republicar, executar, licenciar, postar, transmitir ou distribuir qualquer destas informações advindas do site, no todo ou em parte, sem que haja a **autorização prévia** e expressa, com a devida indicação da fonte.

O usuário que realizar o cadastro no site, se compromete a utilizar apenas para fins legais e será responsabilizado por todas as informações ali fornecidas, sendo certo que, resta proibida a inserção de dados que contrariem a legislação vigente, tais como conteúdos relacionados à discriminação de raça, sexo, religião, à promoção de violência, atos obscenos ou quaisquer outras atividades ilícitas ou contrárias à moral e os bons costumes.

Resta igualmente proibida, qualquer atividade que tenha por objetivo violar, danificar ou burlar o sistema de segurança, tais como aqueles que falsifiquem ou simulem endereços de IP's, de correio eletrônico ou rede, ou quaisquer outros que tenham por objetivo ocultar a identidade, falsificar ou acessar dados restritos.

O login e senha de cadastro do usuário são de uso pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade única e exclusiva do usuário.

O Falaí, a seu critério exclusivo, poderá retirar de sua base de dados quaisquer usuários que deixarem de observar os princípios da ética e boa-fé, sem prejuízo das sanções cíveis, administrativas e penais aplicáveis ao caso.



Ao aceitar eletronicamente os Termos de Condições de Uso, o usuário estará concordando com o presente Termo, bem como, com suas futuras alterações, restando claro que este poderá ser alterado a qualquer momento, de acordo com os critérios da HSR, que sempre utilizará de protocolos de alto nível de proteção e segurança, podendo sua versão ser facilmente acessada em nosso site.

5. Locais externos e links

O presente Site pode conter links e indicadores para outros Sites da Internet que sejam de propriedade ou operados por terceiros ("sites externos"). O Falaí não será responsável por nenhum site externo, incluindo sua disponibilidade, políticas de privacidade, conteúdo, qualquer *webcasting* ou outra forma de transmissão recebida. Sendo necessário, o usuário deverá entrar em contato com o administrador do site externo.

Os sites externos podem ser fornecidos ao usuário, apenas como uma comodidade, e não significará anuência ou concordância do Falaí com o conteúdo reproduzido. O Falaí não oferece qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, em relação a bens ou serviços ou, ainda, informações fornecidas por site externo.

Além disso, o Falaí permite que determinados links de terceiros direcionem o usuário para a página inicial do seu Site, desde que o Falaí receba aviso desses direcionamentos e não se oponha posteriormente a tal link. O Falaí poderá revogar a qualquer tempo, unilateralmente, o consentimento dado a qualquer link, incluindo direcionamentos à página inicial.

6. Propriedade Intelectual (marca comercial e direitos autorais)

Em relação as marcas utilizadas neste Site, sejam comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais (aqui consideradas "Marcas"), compreendendo, ainda, o conteúdo do site, os programas, textos, gráficos, imagens, logotipos, botões, interfaces, áudios, vídeos e quaisquer outros arquivos disponíveis em nosso site,



são elas de propriedade exclusiva do Falaí e estão protegidas pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais e não podem, portanto, ser utilizadas em conexão com qualquer produto e/ou serviço não compreendidos entre os do Falaí, ou, ainda, que seja capaz de produzir confusão entre os clientes ou ferir a imagem do Falaí.

7. Responsabilização

O Falaí trabalha para manter todas as informações, materiais e procedimentos contidos no site o mais atualizado, preciso e abrangente possível. No entanto, em decorrência da dinâmica das informações que examina, os documentos, informações e resultados disponibilizados no site poderão conter erros, por mais altos e rigorosos que sejam os seus padrões de qualidade, situação que não impõe o Falaí ser responsabilizada por quaisquer erros ou omissões contidas neste site.

O conteúdo aqui publicado pode ser alterado, removido ou atualizado a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que haja necessidade de aviso prévio.

Qualquer conteúdo visualizado, baixado ou obtido por meio deste site será de responsabilidade exclusiva do usuário, que assume todo o risco ao utilizar as informações aqui contidas, estando ciente de que são fornecidas sob a condição de que seja feita, pelo usuário, avaliação quanto à adequação do conteúdo, antes da utilização ou divulgação, para a finalidade pretendida.

8. Cookies de navegação

Os cookies e informações coletadas quando do acesso ao nosso site seguem as regras e estipulações de nossa [Política de Cookies](#).

9. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Falaí descreve as principais práticas adotadas pela empresa, prezando sempre pela transparência e proteção dos usuários. Maiores informações podem ser consultadas [aqui](#).

10. Prazo de resposta para as solicitações formuladas por escrito

O Falaí estipulará prazo razoável para que possa responder, de maneira clara e precisa, as solicitações que lhe forem enviadas por escrito.

11. Recompensas

O Falaí respeita você e oferecerá como recompensa por sua participação em nossas pesquisas prêmios em dinheiro que acumulados farão parte da sua carteira de recompensas.

Pagamento em Dinheiro:

Os pedidos de pagamento em dinheiro do PIX serão creditados diretamente na conta PIX indicada num prazo de 10 dias úteis.

12. Prazo de vigência

O presente Termo possui prazo indeterminado, podendo, contudo, ser modificado a qualquer tempo, a critério do Falaí, nos termos já expostos.

A data no topo desta página indica quando este Termo foi atualizado pela última vez.

13. Como entrar em contato conosco

O usuário deste site poderá entrar em contato com a HSR, enviando e-mail para contato@falai.com.vc.